

HALI-KOIRAN OMAVALVONTASUUNNITELMA

SISÄLTÖ

1 PALVELUNTUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT	2
2 TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET	2
3 OMAVALVONNAN TOIMEENPANO	3
4 OMAVALVONTASUUNNITELMAN LAATIMINEN	3
5 ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET	4
6 PALVELUN SISÄLLÖN OMAVALVONTA	4
7 ASIAKASTURVALLISUUS	4
9 YHTEENVETO KEHITTÄMISSUUNNITELMASTA	5
10 OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTA	5

1 PALVELUNTUOTTAJAA KOSKEVAT TIEDOT

Palveluntuottaja

Nimi: Hali-Koira tmi Maarit Haapasaari

Y-tunnus: 1545664-1

Kunta: Kaarina

Katuosoite: Mustikuja 4

Postinumero :20660

Postitoimipaikka: Littoinen

Palvelumuoto; asiakasryhmä, jolle palvelua tuotetaan; asiakaspaikkamäärä
ikäihmiset, kehitysvammaiset

Puhelin: 0503442881

Sähköposti maarit.haapasaari@hali-koira.fi

2 TOIMINTA-AJATUS, ARVOT JA TOIMINTAPERIAATTEET

Toiminta-ajatus

Hali-Koira työskentelyn tarkoituksena on koira-avusteisen työn kehittäminen ja toteuttaminen eri alojen ammattilaisten sekä yhteistyökumppaneiden kanssa. Hali-Koira työskentelyllä on kokonaisvaltaiset hyödyt. Se tuo iloa ja positiivisuutta sekä samalla vahvistaa asiakkaan terveyttä ja sosiaalista hyvinvointia. Tätä kautta voidaan ehkäistä ongelmien muodostumista, mutta myös tukea jo ongelmia kohdanneita asiakkaita. Hali-Koira työskentely on laadukasta ja ammattitaitoista. Vierailukerrat sovitaan aina ennalta, jolloin vierailu on helpoin ajoittaa asiakkaan päivärytmiin.

Arvot ja toimintaperiaatteet

Hali-Koiran keskeisimmät arvot ovat kunnioittaminen, itsemääräämisoikeus ja yksilöllisyys sekä tasa-arvo ja turvallisuus. Asiakkaalla on mahdollisuus osallistua toiminta hetkeen tai seurata sivusta, jos hän ei halua aktiivisesti osallistua Hali-Koira hetkeen.

Hali-Koira pitää tiivistä yhteyttä hoitokodin johtajiin ja tarvittaessa suunnitellaan yhdessä asiakkaille yksilöllistä sisältöä Hali-Koira hetkeen.

3 OMAVALVONNAN TOIMEENPANO

RISKIENHALLINTA

Hali-Koira noudattaa hoitolaitoksien laatimia omavalvontasuunnitelmaa riskienhallinnassa.

Hali-Koira yrittäjällä on vastuu koiristaan. Vastuu vierailukohteen asiakkaista tai asukkaista on vierailukohteen henkilökunnalla. Toimipisteen henkilökunnasta on jonkun oltava paikalla avustamassa ohjaustilanteessa asiakkaita tai asukkaita. Vierailukohteen henkilökunta pitää huolen, että tämä käytäntö toteutuu jokaisena vierailukertana.

Hali-Koiran työkoirat ovat vakuutettuja vahinkojen varalle. Koirat ovat puhtaita, hyvin koulutettuja sekä eläinlääkärin tarkastamia ja rokottamia. Koirien hoito kuuluu jokapäiväiseen työhön. Työtä tehdään koiran ehdoilla.

Esimerkiksi pandemian, tulipalon, terrori-iskun, tai tietosuojavuodon kohdatessa Hali-Koira noudattaa hallituksen asettamia suosituksia ja ohjeita. Mikäli kyse on vierailukohteista, noudattaa Hali-Koira toimipistekohtaisia ohjeita.

Toimintaa määrittelevät lait:

Tietosuojalaki

Eläinsuojelulaki

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta

Hali-Koira noudattaa EU:n yleistä tietosuoja-asetusta(GDPR). Hali-Koira ei tallenna tai säilytä asiakkaiden henkilötietoja. Työssä pätee myös ehdoton vaitiolovelvollisuus.

Riskien ja esille tulleiden epäkohtien käsitteleminen

Mahdolliset läheltä piti tilanteet käsitellään yhdessä hoitolaitoksen henkilökunnan kanssa. Hoitolaitos kirjaa mahdolliset läheltä piti tilanteet omaan kirjausjärjestelmäänsä asiakkaan kohdalle.

4 OMAVALVONTASUUNNITELMAN LAATIMINEN

Omavalvonnan suunnittelusta vastaava henkilö tai henkilöt

Hali-Koira yrittäjä Maarit Haapasaari, 050-3442881, maarit.haapasaari@hali-koira.fi

Omavalvontasuunnitelman seuranta

Omavalvontasuunnitelma päivitetään, kun toiminnassa tapahtuu palvelun laatuun ja asiakasturvallisuuteen liittyviä muutoksia, vähintään kuitenkin kerran vuodessa.

Omavalvontasuunnitelman julkisuus

Hali-Koiran omavalvontasuunnitelma on nähtävissä Hali-Koiran nettisivuilla: www.hali-koira.fi

5 ASIAKKAAN ASEMA JA OIKEUDET

Asiakkaan kohtelu

Itsemääräämisoikeuden vahvistaminen

Hali-Koiran toiminta tuokioihin osallistuminen on vapaaehtoista. Kenenkään ei ole pakko osallistua, ellei halua. Tuokiot on suunniteltu asiakasryhmä/yksilö huomioiden.

Asiakkaan asiallinen kohtelu

Asiakkaita kohdellaan Hali-Koiran arvojen mukaisesti. Kaikkia kohdellaan arvokkaasti, huomioidaan tasa-arvo sekä itsemääräämisoikeus.

Palautteen kerääminen, käsittely ja hyödyntäminen toiminnan kehittämisessä

Palautetta kerätään palaute kyselyn muodossa hoitokotien henkilökunnalta säännöllisin väliajoin.

6 PALVELUN SISÄLLÖN OMAVALVONTA

Monialainen yhteistyö

Hali-Koira tekee moniammatillista yhteistyötä eri alojen kanssa. Esimerkiksi laitosten fysio- ja toimintaterapeuttien kanssa. Fysioterapeutit tarkistavat, että Hali-Koiran käyttävät jumppaliikkeet ovat asiakasryhmälle sopivia, eikä aiheuta mitään haittaa asiakkaalle. Yhteistyötä on tehty myös Satakunnan ja Saimaan ammattikorkeakoulujen fysioterapeutti opettajien ja opiskelijoiden kanssa.

7 ASIAKASTURVALLISUUS

Hali-Koira toimii hoitokotien omavalvontasuunnitelmien mukaan.

Henkilöstö

Hali-Koira toimii yksityisyrityksenä. Käytössä on kolme berninpaimenkoiraa.

9 YHTEENVETO KEHITTÄMISSUUNNITELMASTA

Tieto palvelun laadun ja asiakasturvallisuuden kehittämisen tarpeita Hali-Koira saa eri lähteistä esim. hoitokodin henkilökunta, asiakkaiden omaiset. Mahdolliset epäkohdat ja tietoon tulleet kehittämistarpeet Hali-Koira käy läpi kyseisen yksikön henkilökunnan/ johtajan kanssa.

10 OMAVALVONTASUUNNITELMAN SEURANTA

Omaevalvontasuunnitelman hyväksyy ja vahvistaa toimintayksikön vastaava johtaja.

Paikka ja päiväys Kaarina 29.8.2022

Allekirjoitus Maarit Haapasaari